

## **POLITICA PER LA QUALITA' DI M.E.TA. Srl**

**M.E.TA. Srl** si pone come obiettivo il miglioramento e la razionalizzazione dei processi produttivi, la garanzia verso i suoi clienti di fornire **MACCHINE E ATTREZZATURE** sicuri ed affidabili, e di erogare **SERVIZI NEL CAMPO NUOVE ENERGIE** sempre più soddisfacenti ed in grado di appagare e prevedere le aspettative del cliente.

A tale scopo, **M.E.TA. Srl** ha istituito, mantiene attivo e migliora con continuità un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla **NORMA UNI EN ISO 9001:2008**, integrato con il sistema gestionale, che possa garantire la sicurezza della Qualità richiesta e l'eliminazione di tutte le cause che possano portare al verificarsi di Non Conformità.

Riconoscendo che la qualità dei prodotti che tratta e dei suoi servizi influenza in misura determinante la sua immagine, la sua posizione sul mercato e quindi la redditività dell'Azienda, ritiene di instaurare e seguire una strategia nel settore della Qualità basata sui seguenti principi fondamentali:

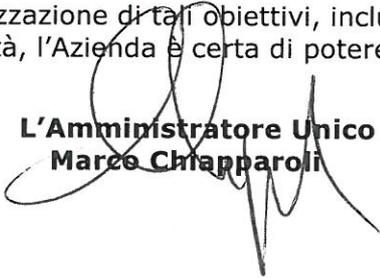
- consolidare con i clienti, un rapporto di collaborazione duratura, fornendo loro prodotti innovativi, sempre idonei all'uso, conformi alle specifiche interne, alle leggi ed ai regolamenti vigenti;
- conseguire un elevato quoziente globale di Qualità mantenendo il controllo costante di tutte le fasi di erogazione dei servizi dall'approvvigionamento al ricevimento, dallo stoccaggio, alla commercializzazione o al noleggio, dal controllo alla consegna ai clienti, dalla progettazione all'installazione di nuovi impianti di energia rinnovabile;
- evidenziare un impegno visibile ed attivo per il continuo miglioramento della Qualità mediante il rifiuto di una qualità complessiva inferiore a quella specificata o di spreco di risorse in qualsiasi fase dell'attività aziendale;
- fornire al personale aziendale, a quello esterno coinvolto e al cliente la garanzia dello svolgimento di tutte le attività nelle condizioni di massima sicurezza.

Per il conseguimento degli obiettivi fissati, **M.E.TA. Srl** intende coinvolgere tutto il personale volto alla comprensione ed alla realizzazione della Politica per la Qualità, assicurando mezzi e risorse affinché siano tutti in grado di svolgere le proprie funzioni: i collaboratori, i dipendenti diretti ed i collaboratori esterni. A questo scopo saranno stabiliti e definiti con cura gli obiettivi di miglioramento della Qualità perché siano sempre chiari, stimolanti, pertinenti e concordati tra tutti quelli che lavorano per raggiungerli e permettano sia piena soddisfazione del cliente sia la continua crescita interna.

Tali obiettivi, la cui realizzazione sarà correlata a precise responsabilità e traguardi temporali, verranno periodicamente rivisti e discussi dalla direzione aziendale in collaborazione con le funzioni coinvolte.

Per la realizzazione di tali obiettivi, incluso il miglioramento continuo del proprio Sistema di Gestione della Qualità, l'Azienda è certa di potere contare sulla collaborazione fattiva di tutto il personale.

**L'Amministratore Unico**  
**Marzo Chiapparoli**



**Codevilla 01/09/2014**